

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan “(Study Kasus Pada Pada Pengguna Kartu GSM Prabayar AXIS Di Daerah Cipondoh, Kota Tangerang, Banten)”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Kedua Orang Tua, Bpk. Solehudin dan Ibu Menah yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Saudara kandung dan kaka iparsaya, yaitu Dina istiana, Afifah dan David Rose yang selalu memberikan support, semangat, dan doa kepada penulis.
7. Para sahabat khususnya PPT, Muhammad Rois, Habib, ony, Aldo, Aldama, Alfian, Fahmi, Fikri, Fiany, Disty, Firmansyah, Andreas. Terimakasih atas semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Dan pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan doa, untuk penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman satu bimbingan Sutrisna, Rendra, Rindo, Nia, Nadiyah, Sucau, serta seluruh mahasiswa FEB 2013 yang saling mengenal terimakasih atas bantuan, semangat dan kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, 21 Agustus 2017

Penulis

Nanang Al Fatah